**Reklamační protokol**

Komu: **VITALMIX s.r.o, so sídlem Jakubov 139 900 63**, **Slovensko**

 **provoz: Kláštorné Námestie 64, Malacky, 901 01**
 **IČO 53313861, IČO DPH SK2121352959**

**Adresa pre zaslání reklamace: Juraj Adamkovič – VITALMIX, Jakubov 139, 900 63, Slovensko**

**Tímto reklamuji uvedený níže zboží s popisem závady**

Název zboží: ...............................................

Zakoupen dne: ...............................................

Číslo objednávky: ...............................................

Popis chyby: ..............................................................................................................

.................................................. .................................................. .................................................. ....

.................................................. .................................................. .................................................. ....

**Datum: Podpis kupujícího:**

**Uplatnění reklamace:**

 Za každých okolností se snažíme zákazníkům vyhovět. V případě, že spotřebitel objeví už na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, má právo ji u nás reklamovat. Zašlete reklamované zboží spolu s Reklamačním protokolem včetně kopie o prodeji nebo záručního listu na naši adresu Juraj Adamkovič VITALMIX, Jakubov 139, 900 63.

Pokud reklamujete kosmetické výrobky z důvodu alergické reakce, připojte k reklamovanému zboží i lékařskou zprávu, kterou my potřebujeme pro reklamační postup s našimi dodavateli, nebo výrobci.

Zákaznická podpora Vás bude kontaktovat telefonicky nebo emailem nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí reklamačního protokolu. Reklamace **vyřizujeme nejdéle do 30 dnů od převzetí** reklamovaného zboží. V případě nevyřízení reklamace v dané lhůtě Vám zpravidla zboží vyměníme za nový nebo Vám vrátíme peníze dle Vašeho přání. **O způsobu vyřízení reklamace je zákazník informován e-mailem formou zápisu na reklamačním protokolu.**

 **Vyjádření Prodávajícího**

Výše uvedený zboží jsme přijali na reklamaci. Na základě prověření stavu a podle našeho názoru BYLA \* / NEBYLA \* reklamace opodstatněná.

**Návrh rěšení:**

**Odpovědná osoba:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis predávajúceho:** |

\*nevhodné prečiarknite